

Gentile utente,

questa Informativa sulla Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("**Informativa**") spiega come Biotechware S.r.l. ("**Biotechware**") tratta i tuoi dati personali per la registrazione sulla piattaforma Aizoi (la "**Piattaforma**") dal portale web portal.aizoi.com (il "**Portale**") in qualità di utente fruitore dei servizi di telerefertazione e teleconsulto da remoto¹ (nel seguito il/i "**Servizi/o**") ovvero in qualità di Operatore Sanitario² o di Medico Refertante³.

Titolarità del trattamento. Titolare del trattamento è Biotechware S.r.l. - Via Cardinal Massaia, 83 – 10147 Torino (TO) - info@aizoi.com tel. +39 0110121002.

Responsabile per la protezione dei dati. Biotechware, ai sensi dell'art. 37 GDPR, ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (o DPO) contattabile via e-mail all'indirizzo dpo@aizoi.com.

Se sei un utente fruitore dei Servizi ti invitiamo a leggere le seguenti sezioni A) e C), mentre se sei un fornitore le sezioni B) e C).

Biotechware si riserva di modificare di tanto in tanto la presente Informativa, in particolar modo qualora le modifiche siano dovute a cambiamenti nelle sue modalità operative, o a modifiche legislative o regolamentari.

A) - Trattamenti relativi agli utenti in qualità di "pazienti"

Premessa

Di seguito si riportano le informazioni sui trattamenti effettuati da Biotechware in qualità di titolare del trattamento per la registrazione dei tuoi dati sull'account della Piattaforma e, con il tuo consenso, per la conservazione storica dei tuoi referti.

Dal momento in cui (in seguito – o anche prima – di detta registrazione) ti rechi presso l'Operatore Sanitario da te prescelto per la fruizione del Servizio, il titolare del trattamento per la raccolta dei tuoi parametri biologici è esclusivamente l'Operatore Sanitario e riguardo alla refertazione (se esterna) il Medico Refertante che ti forniranno in tale contesto una nuova informativa privacy. Biotechware, invece, agisce in tal caso esclusivamente in qualità di responsabile del trattamento per conto di detti soggetti in ragione dei seguenti servizi svolti per conto dei medesimi: registrazione dei tuoi dati biologici misurati attraverso l'apparecchiatura

¹ Quali ad es. telerefertazione ECG, holter pressorio, holter ECG, Poligrafia Ambulatoriale Notturna e teleconsulti sui referti emessi.

² La struttura sanitaria (ad es. la clinica, la farmacia, l'ospedale, l'ambulatorio, ecc.) o il professionista sanitario che rileva i parametri biologici dei pazienti tramite gli strumenti elettromedicali forniti da Biotechware e che in alcuni casi procede anche alla refertazione.

³ Persona fisica esterna, iscritta all'Albo Professionale dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri, individuato direttamente da Biotechware o da centri di refertazione esterni, su incarico della stessa Biotechware, dotato di specializzazione coerente al tipo di esame richiesto, che esegue la lettura e l'analisi dei parametri biologici e redige il referto e/o fornisce il consulto medico.

elettromedicale fornita dalla stessa Biotechware, servizio di storage cloud per la conservazione del tracciato registrato e dei dati anamnestici, servizio di trasmissione sicura del tracciato al Medico Refertante;

Finalità e basi giuridiche del trattamento. Il trattamento dei tuoi dati personali viene eseguito per le seguenti finalità:

- a) per la registrazione e creazione dell'account della Piattaforma accessibile dal Portale. Detta registrazione è funzionale all'utilizzo dei Servizi di Refertazione da Remoto inclusa la ricezione di notifiche email o SMS per avisarti che è disponibile un nuovo referto per un esame da te eseguito o altre notifiche tecniche (es. avviso di scadenza password). La base giuridica del trattamento relativa ai dati personali sono le misure precontrattuali e contrattuali, art. 6.1(b) GDPR. Il parziale o mancato conferimento dei dati non permetterà la tua registrazione e la successiva fruizione dei Servizi di Refertazione da Remoto;
- b) al fine di poterti offrire il servizio di salvataggio dei tuoi dati sanitari (storico dei referti) all'interno della tua area personale sulla Piattaforma. Tale conservazione ti consente, tra l'altro, di conservare i tuoi esami in un unico "luogo" protetto avendo sempre a disposizione i dati relativi allo storico dei tuoi referti. Tale trattamento si basa sul tuo consenso preventivo e facoltativo ai sensi degli articoli 6.1(a) e 9.2(a) del GDPR. La revoca del consenso, che potrai effettuare in qualsiasi momento, non pregiudicherà in alcun modo le prestazioni sanitarie legate ai Servizi. Tuttavia, in assenza o in caso di revoca dello stesso non potremo rendere disponibile copia dei referti sul tuo *account*;
- c) per effettuare analisi statistiche e di ricerca su dati medicali e di referto anonimizzati allo scopo di valutare il funzionamento e migliorare la qualità dei Servizi; tale trattamento ed in particolare il processo di anonimizzazione dei dati è da considerarsi compatibile con il trattamento di cui alla lettera a) ai sensi all'art. 5, par. 1, lett. b) e 6, par. 4 e Considerando 50 del GDPR. Ti è consentito il diritto negare in via preventiva l'anonimizzazione dei dati per la suddetta finalità scrivendo a privacy@aizoi.com, in tal caso i tuoi dati non saranno utilizzati in forma anonima per le suddette analisi e non ti sarà in alcun modo pregiudicata la fruizione dei Servizi da te richiesti;
- d) al fine di permetterti di scaricare referto dalla tua area personale sulla Piattaforma qualora tu richiedi la consegna dello stesso referto con tale modalità. Il referto sarà scaricabile entro 45 giorni. Tale trattamento è basato sul tuo consenso ai sensi degli articoli 6.1(a) e 9.2(a) del GDPR. Potrai revocare il consenso in ogni momento. La revoca del consenso o il mancato conferimento dei dati per tale trattamento non renderà illegittimi i trattamenti per le consegne già avvenute né pregiudicherà, in alcun modo, la fruizione dei Servizi da te richiesti, ma comporterà esclusivamente la consegna fisica del referto presso l'Operatore Sanitario che ti ha assistito;
- e) per la gestione di eventuali reclami o contenziosi avanzati in relazione al Servizio. La base giuridica di tale trattamento è la difesa dei nostri diritti in sede stragiudiziale e giudiziale ai sensi dell'art. 6.1(f) GDPR. Anche in relazione a questo trattamento hai il diritto di opposti secondo quanto previsto al successivo paragrafo C) sui "tuoi diritti" (diritto di opposizione) nel caso ritenessi la prevalenza dei tuoi diritti e libertà sul nostro legittimo interesse alla difesa dei nostri diritti;
- f) per la gestione degli interventi tecnici per l'assistenza, la manutenzione, l'aggiornamento e la sicurezza della Piattaforma da parte di Biotechware; la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure contrattuali e precontrattuali in base all'art. 6.1(b) GDPR in qualora le attività siano effettuate in relazione alla fruibilità dei servizi nonché il legittimo interesse alla

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 12 E SEGUENTI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")



MOD_GDPR_14 rev.4 del 21/01/2025

manutenzione e aggiornamento della Piattaforma in base all'art. 6.1(f) GDPR; puoi sempre opporli al trattamento basato sul legittimo interesse.

Dati trattati: I dati personali trattati nell'ambito di tale trattamento sono:

- credenziali di accesso
- nome e cognome
- data e luogo di nascita
- codice fiscale
- email e/o telefono
- sesso
- dati del questionario anamnestico o autodichiarazione per idoneità sportiva
- dati medicali (ad es. tracciato ECG, misurazione di parametri vitali, ecc.)
- dati del referto
- nazionalità
- gruppo etnico
- lingua (per la visualizzazione dei contenuti del Portale e l'erogazione dei referti)

Modalità di trattamento. I dati sanitari e identificativi sono conservati sulla Piattaforma in maniera protetta adottando le misure di sicurezza previste dai provvedimenti del Garante Privacy e dall'art. 32 del GDPR, tra cui la cifratura SSL dei dati in transito, la cifratura AES256 per i dati sensibili a riposo, la profilazione e protezione con credenziali sicure degli accessi, il tracciamento e la conservazione dei log degli operatori che accedono alla Piattaforma per almeno 24 mesi, il back-up e la funzionalità per la garanzia dei diritti degli interessati.

Destinatari. I destinatari dei tuoi dati sono:

1. il fornitore dei servizi di hosting cloud su cui si basa la Piattaforma, limitatamente alle operazioni di manutenzione, aggiornamento e sicurezza necessarie a garantirne il funzionamento
2. il fornitore del servizio di ticket per l'assistenza tecnica, limitatamente alla conservazione dei dati e alle operazioni di manutenzione, aggiornamento necessarie a garantire il funzionamento del servizio stesso
3. i fornitori dei servizi per l'invio delle notifiche (email ed SMS) relative all'account.

Per conoscere i dati identificativi dei destinatari puoi fare richiesta all'Operatore sanitario titolare del trattamento oppure a Biotechware scrivendo a privacy@aizoi.com.

Conservazione e cancellazione dei tuoi dati. I dati personali da te forniti nell'ambito dei trattamenti sopra descritti saranno conservati secondo i tempi previsti nella seguente tabella:

Tipologia	Periodo di conservazione
Creazione dell'account e utilizzo dei Servizi	Conserveremo i dati relativi al tuo account in una forma che consenta la tua identificazione fintantoché questo sarà attivo. L'account rimarrà attivo fino a tua esplicita richiesta di disattivazione.
Conservazione dei tuoi referti storici	Conserveremo sulla Piattaforma i dati sanitari relativi ai tuoi referti, agli altri dati sanitari e ai dati identificativi, da te salvati

Tipologia	Periodo di conservazione
	nel tuo <i>account</i> , fintantoché il tuo <i>account</i> sarà attivo o sino a revoca del consenso. In ogni caso, i suddetti dati continueranno a essere conservati sulla Piattaforma per conto degli Operatori Sanitari e dei Medici Refertanti secondo i tempi di conservazione previsti per i diversi trattamenti descritti ai successivi paragrafi B e C della presente Informativa
Anonimizzazione per analisi statistiche e ricerca	La conservazione dei dati durerà a tempo indefinito e continuerà anche successivamente alla eventuale chiusura del tuo <i>account</i> , essendo basato su dati anonimi non soggetti alla disciplina del GDPR.
Consegna dei referti sul proprio <i>account</i> personale	Qualora tu abbia scelto tale modalità di consegna i tuoi referti saranno disponibili online per <u>45 giorni</u> , successivamente i referti non saranno più resi disponibili ma saranno conservati sulla Piattaforma per conto e su istruzione degli Operatori Sanitari e dei Medici Refertanti secondo i tempi di conservazione previsti per i referti ai paragrafi B e C della presente Informativa
Assistenza, manutenzione, aggiornamento della Piattaforma	Per il tempo necessario all'intervento. In caso di intervento di assistenza tecnica da lei richiesto, i dati da lei forniti durante l'apertura del ticket di assistenza tecnica verranno conservati per un massimo di 90 giorni dalla chiusura del ticket.
Reclami/ contenziosi	In caso di reclami tratteremo i tuoi dati personali forniti in relazione alla presentazione di un reclamo per tutta la durata del reclamo e sino alla scadenza dei termini di esperibilità di eventuali azioni legali. In caso di contenziosi i dati saranno conservati per tutta la durata del contenzioso e sino al giudicato.

B) - Trattamenti relativi agli utenti in qualità di "Operatori Sanitari" e "Medici Refertanti"

Se sei un Operatore Sanitario o un Medico Refertante che utilizza la Piattaforma a titolo professionale avendo stipulato un contratto per l'erogazione dei Servizi tramite Biotechware ti informiamo di quanto segue.

Finalità e basi giuridiche del trattamento. Il trattamento dei tuoi dati personali viene eseguito per le seguenti finalità:

- a) per la registrazione e creazione dell'account della Piattaforma accessibile dal Portale. Detta registrazione è funzionale all'utilizzo da parte degli Operatori Sanitari e dei Medici Refertanti della loro area personale per l'esecuzione dei Servizi. La base giuridica del trattamento relativa ai dati personali sono le misure precontrattuali e contrattuali, art. 6.1(b) GDPR. Il parziale o mancato conferimento dei dati non permetterà l'uso di detta area e la fornitura dei Servizi;
- b) per la gestione operativa del Servizio oggetto del rapporto commerciale stipulato con Biotechware. La base giuridica del trattamento relativa ai dati personali sono le misure

precontrattuali e contrattuali, art. 6.1(b) GDPR. Il parziale o mancato conferimento dei dati non permetterà l'instaurazione o la prosecuzione dell'accordo;

Tempi di conservazione dei dati. Con riguardo ai dati trattati per la gestione dei diritti ed obblighi contrattuali e di legge (conservazione delle scritture contabili ex art. 2220 cod. civ e art. 22 DPR 600/1973) la Società conserva i dati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Destinatari dei dati. In relazione a tale trattamento i tuoi dati saranno condivisi con i seguenti destinatari:

1. il fornitore dei servizi di hosting cloud su cui si basa la Piattaforma, limitatamente alle operazioni di manutenzione, aggiornamento e sicurezza necessarie a garantirne la conservazione dei dati e il funzionamento della stessa.
2. il fornitore del servizio di ticket per l'assistenza tecnica, limitatamente alla conservazione dei dati e alle operazioni di manutenzione, aggiornamento necessarie a garantire il funzionamento del servizio stesso
3. i fornitori dei servizi per l'invio delle notifiche (email ed SMS) relative all'account.

Per conoscere i dati identificativi dei destinatari puoi fare richiesta a Biotechware scrivendo a privacy@aizoi.com.

C) I diritti in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi degli articoli 15-22 GDPR, in qualità di utente hai la facoltà di esercitare i seguenti diritti nei confronti di Biotechware:

- Diritto di accesso: l'art.15 del GDPR consente all'Interessato di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dati che la riguarda ed in tal caso di ottenere l'accesso a tali dati.
- Diritto di rettifica: l'art. 16 del GDPR consente all'Interessato di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto di cancellazione: l'art. 17 del GDPR consente all'Interessato di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi previsti dalla norma.
- Diritto di limitazione: l'art. 18 del GDPR consente all'Interessato di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dalla norma.
- Diritto di opposizione: l'art. 21 del GDPR consente all'Interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- Diritto alla portabilità: l'art. 20 del GDPR consente all'Interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti secondo le condizioni previste dalla norma

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 12 E SEGUENTI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")



MOD_GDPR_14 rev.4 del 21/01/2025

- Diritto di revoca del consenso: l'art. 7 del GDPR consente all'Interessato di revocare il consenso dallo stesso prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Diritto di reclamo: l'art. 77 del GDPR, qualora l'Interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi una o più delle disposizioni del GDPR medesimo, il medesimo ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (in Italia il *Garante per la protezione dei dati personali*).

Salvo il reclamo da rivolgersi alla suddetta autorità di controllo, i diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento per lettera ai recapiti sopra indicati o per posta elettronica scrivendo a privacy@aizoi.com utilizzando il modello per l'esercizio dei diritti disponibile sul sito del Garante Privacy al link <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

Per eventuali presunte violazioni di diritti o segnalazioni sulle modalità di trattamento l'interessato potrà anche rivolgersi al DPO scrivendo a dpo@aizoi.com